

سوالات متداول طلاب در رابطه با سامانه مجازی - مدرسه علمیه مؤمنات

نوع سیستم	موضوع	ریز موضوع	سوال	پاسخ	مرجع پیگیری (در صورت نیاز)
مشترک بین اندروید و غیر اندروید	تکلیف	عدم مشاهده درس در میز کار	نام درس انتخاب واحد شده در میز کار قابل مشاهده نیست	نکته: عدم مشاهده نام درس در میز کار: اوایل ترم: به دلیل انجام انتخاب واحد پس از سینگ می باشد. اواخر ترم: طلبه به دلیل غیبت های بیش از حد کلاسی، درس را حذف شده است.	پشتیبان کلاس
		ارسال تکلیف	چطور تکلیف ارسال کنیم	۱. ورود به صفحه مربوط به درس ۲. انتخاب لینک تکلیف مورد نظر و ورود به صفحه بعد ۳. انتخاب دکمه تحویل تکلیف و ورود به صفحه بعد ۴. باکس مربوط به متن برخط (ارسال تکلیف بصورت متن): تایپ تکلیف یا ثبت برخی توضیحات در زمینه تکلیف * * باکس مربوط به تحویل فایل (ارسال تکلیف بصورت عکس یا word و...): بارگذاری فایل از طریق کشیدن فایل (درگ کردن) یا انتخاب "اضافه کردن" که در بالای سمت راست باکس مربوط به تحویل تکلیف تعبیه شده است (شبهه برگه تاخورده) نکته: در صورت انتخاب گزینه اضافه کردن، وارد صفحه دیگری می شوید که پس از انتخاب گزینه ارسال فایل، از طریق دکمه جستجو، فایل مورد نظر را جستجو و بارگذاری نمایید. سپس قرار دادن فایل بر روی سایت را کلیک به صفحه قبلی برگشته و دکمه ذخیره تغییرات را انتخاب نمایید.	پشتیبان کلاس
		ویرایش / حذف تکلیف	چگونه می توانیم تکلیف خود را پس از ارسال، ویرایش یا حذف نماییم.	۱. ورود به صفحه مربوط به درس ۲. انتخاب لینک تکلیف مورد نظر ۳. انتخاب گزینه ویرایش پاسخ یا حذف تکلیف تحویل داده شده نکته: باتوجه به اعمال برخی محدودیت ها در زمان ایجاد تکلیف، گاهی اوقات امکان ارسال مجدد تکلیف وجود ندارد. بنابراین در زمان حذف یا ویرایش تکلیف این نکته را مورد توجه قرار دهید.	استاد مربوطه
		عدم امکان ارسال تکلیف	برای ارسال تکلیف، دکمه تحویل تکلیف مشاهده نمی شود	۱. زمان ارسال تکلیف هنوز فرا نرسیده است. ۲. مهلت ارسال تکلیف به اتمام رسیده است. ۳. محدودسازی دسترسی، نیاز به اصلاح از طرف استاد مربوطه را دارد.	استاد مربوطه
			باوجود تمدید زمان مهلت ارسال تکلیف توسط استاد، دکمه تحویل تکلیف مشاهده نمی شود.	این موضوع را با استاد مربوطه مطرح نمایید. نکته: بررسی و اصلاح این موضوع از طرف آموزش، فقط از طریق تماس استاد با آموزش امکان پذیر خواهد بود.	استاد مربوطه

نوع سیستم	موضوع	ریز موضوع	سوال	پاسخ	مرجع پیگیری (در صورت نیاز)
پن		عدم امکان ارسال چند فایل	چرا امکان ارسال چندین فایل تکلیف وجود ندارد	۱. تعداد فایل های ارسالی از طرف استاد محدود شده است . ۲. حجم تعیین شده جهت ارسال فایل محدود شده است.	استاد مربوطه (اعمال تغییرات فقط در صورت صلاح دید استاد)
			امکان ارسال فایل (عکس یا فایل word و ..) وجود ندارد	به دلیل محدود سازی که توسط استاد اعمال شده است امکان ارسال تکلیف بصورت عکس یا فایل و ... وجود ندارد . در این موارد تکلیف باید بصورت متن برخط ارسال شود .	استاد مربوطه (اعمال تغییرات فقط در صورت صلاح دید استاد)
			امکان ارسال متن برخط در زمان تحویل تکلیف وجود ندارد	به دلیل محدود سازی که توسط استاد اعمال شده است امکان ارسال تکلیف بصورت متن برخط وجود ندارد . در این موارد تکلیف باید بصورت فایل ارسال شود .	در صورت صلاح دید استاد، استاد مربوطه
		حذف تکلیف	چرا تکلیف ارسالی ما حذف شده است	در زمان بارگذاری تکلیف حتما از ارسال تکلیف اطمینان حاصل نمایید . نکته: ۱. در صورت حذف تکلیف با وجود اطمینان از ارسال با پشتیبان کلاس تماس بگیرید. ۲. گاهی اوقات یک تکلیف بصورت تکراری از سوی استاد بارگذاری شده و طلبه فقط در یکی از آنها تکلیف را بارگذاری کرده بنابراین تصور می کند که حذف شده است .	پشتیبان کلاس
		عدم مشاهده تکلیف	با وجودی که تکلیف را ارسال کردم اما برای استاد قابل مشاهده نیست	در صورتی که از ارسال تکلیف مطمئن هستید این موضوع را با استاد یا پشتیبان کلاس مطرح نمایید.	استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس
		عدم لحاظ تاخیر در ارسال تکلیف	چطور می توان تاخیر در ارسال تکلیف را حذف نمود	با توجه به اینکه سامانه بصورت آنلاین زمان ارسال تکالیف را ثبت می کند امکان حذف تاخیر ارسال تکالیف وجود ندارد .	-
		مشاهده تکالیف	آیا انجام تکالیف اساتید دیگر که در صفحه ما مشاهده می شود اجباری است	خیر. فقط تکالیفی که طبق انتخاب واحد (استاد و گروه درسی در انتخاب واحد ترم جاری) می باشد انجام شود .	استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس
			آیا انجام تکالیفی که در قسمت تکالیف مدارس دیگر قابل مشاهده است ضروری است	خیر. جهت بارگذاری این تکلیف در قسمت تکالیف مدرسه مومنات ؛ قبل از انجام این تکلیف حتما این موضوع را با استاد مربوطه مطرح نمایید.	استاد مربوطه

مرجع پیگیری (در صورت نیاز)	پاسخ	سوال	ریز موضوع	موضوع	نوع سیستم
استاد مربوطه	تکالیف فقط باید در قسمت تکالیف بارگذاری شود زیرا در تالار امکان ارسال تکالیف و نمره دهی نیست. نکته: از استاد خواسته شود که تکالیف را در قسمت تکالیف بارگذاری نمایند.	استاد در تالار گفتگو، تکالیف گذاشته اند اما گزینه تحویل تکالیف وجود ندارد	عدم امکان ارسال تکالیف	تالار گفتگو	مشترک بین اندروید و غیر اندروید
-	بله. از طریق گزینه پیشرفته که در پایین قسمت چپ باکس مربوط ارسال پاسخ هست می توانید فایل خود را جهت طرح در تالار بارگذاری نمایید. نکته: با توجه به عدم امکان ثبت نمره تکالیف در سامانه، ارسال فایل مربوط به تکالیف در تالار گفتگو موجب از دست دادن نمره تکالیف خواهد شد.	آیا امکان بارگذاری فایل در تالار وجود دارد	بارگذاری فایل در تالار		
پشتیبان کلاس	تنظیمات گوشی را در حالت چرخش خود کار قرار داده و بصورت افقی نگه دارید.	چرا صفحه مربوط به تالار را کامل نمی بینم	تالار گفتگو		اندروید
-	امکان شروع گفتگوی جدید در تالار گفتگو توسط طلبه نیست.	چگونه در تالار گفتگو، گفتگوی جدید ایجاد کنیم	گفتگو در تالار		مشترک بین اندروید و غیر اندروید
پشتیبان کلاس	پس از ورود در تالار و کلیک بر روی لینک مربوط به موضوع گفتگو، به جای گزینه "نمایش مطالب به صورت تودرتو" گزینه "نمایش مطالب به صورت مسطح" را انتخاب نمایید.	چرا همه گفتگوهای طلاب را در تالار نمی بینم			
پشتیبان کلاس	خیر. در مواقع ضروری، جهت حذف با پشتیبان کلاس تماس گرفته شود.	آیا امکان حذف گفتگو در تالار را داریم			

نوع سیستم	موضوع	ریز موضوع	سوال	پاسخ	مرجع پیگیری (در صورت نیاز)
مشترک بین اندروید و غیر اندروید	کلاس آنلاین	نرم افزار مورد نیاز	نرم افزارهای مورد نیاز جهت ورود به کلاس چیست	۱. مرورگر کروم یا فایرفاکس ۲. ادوبی کانکت ۳. کیبورد فارسی هنگام ورود با سیستم نکته: در صورتی که با موبایل وارد کلاس می شوید نرم افزارهای مربوط به اندروید را دانلود نمایید. ** قبل از ورود به کلاس تمام نرم افزارها را بروز نمایید .	پشتیبان کلاس
		ورود به کلاس	چگونه وارد کلاس شویم	ورود به سامانه دانش پژوهان- انتخاب آیکن آموزش مجازی- انتخاب درس مورد نظر از میز کار- کلیک بر روی لینک کلاس- انتخاب دکمه " پیوستن به کلاس "	پشتیبان کلاس
		غیبت کلاسی	شیوه محاسبه غیبت کلاسی چگونه است	میزان مجاز غیبت در دروس : ** تمام آنلاین: طبق آیین نامه آموزش می باشد.(طلاب مجرد: ۲ و طلاب متاهل : ۳ برابر واحد) ** نیمه آنلاین: در صورت داشتن عذر موجه؛ تعداد جلسات آنلاین این درس می باشد و در صورت غیبت بیش از حد مجاز، درس مربوطه حذف می شود. نکته: علاوه بر حضور در کلاس طلبه ملزم به حضور، پیگیری و بیان مطالب از طریق تالار گفتگو نیز خواهد بود	استاد مربوطه
		حضور در کلاس	با وجود حضور در کلاس ، غیبت کلاسی ثبت شده است	این مورد با استاد مربوطه مطرح شود. نکته: بررسی و اصلاح این موضوع از طرف آموزش، فقط از طریق تماس استاد با آموزش امکان پذیر خواهد بود.	استاد مربوطه
		خارج کردن از کلاس	هنگام ورود به کلاس و یا به محض ورود استاد سامانه ما را از کلاس خارج می کند	این مشکل از سامانه نبوده بلکه به سرعت اینترنت مربوط می شود	-
		حضور در کلاس آنلاین دیگر	آیا می توانیم در کلاسی غیر از کلاس آنلاین خود شرکت نمایم	خیر. حضور در تمام کلاس ها باید بر اساس انتخاب واحد باشد در غیر این صورت برای طلبه غیبت ثبت می شود.	-
		میکروفون	چرا میکروفون را در صفحه خود ندارم	پس از فعال کردن میکروفون توسط استاد ، میکروفون در صفحه قابل مشاهده می شود که با نگه داشتن بر روی آن ، فعال و رنگ آن تغییر می کند .	استاد مربوطه
		فعال کردن میکروفون	چطور میکروفون خود را فعال کنیم	پس از فعال کردن میکروفون توسط استاد، میکروفون در بالای صفحه مشاهده می شود که با کلیک بر روی آن ، رنگ تغییر کرده و فعال می شود .	استاد مربوطه
		تنظیم صدا	چگونه صدای میکروفون خود را زیاد نمایم	پس از فعال کردن میکروفون از کشوی کنار آن گزینه adjust microphone volume را انتخاب و صدای میکروفون را تنظیم نمایید	استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس

مرجع پیگیری (در صورت نیاز)	پاسخ	سوال	ریز موضوع	موضوع	نوع سیستم
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	زمانی که میکروفون را فعال می کنید دسته کنار میکروفون را تا انتها به سمت راست بکشید.	چگونه صدای میکروفون خود را زیاد نمایم		کلاس آنلاین	اندروید
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	پس از فعال کردن بلندگواز کشوی کنار آن گزینه adjust speaker volume را انتخاب و صدای بلندگو را تنظیم نمایید	چگونه صدای بلندگوی خود را در کلاس زیاد نمایم			غیر اندروید
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	باید قبل از ورود به کلاس وسایل جانبی مثل هندزفری را نصب نمایید . بنابراین در صورت بروز این مشکل از کلاس خارج و مجدد وارد شوید	چرا با وجودی که هندزفری نصب کردم صدای من در کلاس پخش نمی شود			مشترک بین اندروید و غیر اندروید
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	یکی دیگر از علل عدم پخش صدا اینکه صدای میکروفون شما کم هست . برای رفع این مشکل دسته کنار میکروفون را تا آخر به راست بکشید تا صدا واضح در کلاس پخش شود.	چرا با وجود فعال بودن میکروفون صدای من در کلاس پخش نمی شود	عدم پخش صدا در کلاس		
	این مشکل به تنظیمات و نوع گوشی ، اتصال به اینترنت و .. برمی گردد ولی در مجموع برخی از گوشی ها این مشکل را دارند . می توانید با سیستم یا گوشی دیگری وارد کلاس شوید.	هنگام صحبت در کلاس صدا اکو می شود	اکو شدن صدا		اندروید
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	۱. در صورتی که پنجره مربوط به چت مشاهده نمی شود از استاد بخواهید پنجره مربوط به چت را فعال نمایند ۲. با خارج و وارد شدن مجدد به کلاس چت ها قابل مشاهده می باشد .	چرا چت های طلاب دیگر را نمی بینم	چت طلاب		

مرجع پیگیری (در صورت نیاز)	پاسخ	سوال	ریز موضوع	موضوع	نوع سیستم
-	با گرفتن دکمه shift و x حرف ی " بصورت پیوسته تایپ می شود .	چرا در چت ها حرف "ی" جدا تایپ می شود			غیر اندروید
پشتیبان کلاس	بر روی سیستم خود کیبورد فارسی نصب نمایید . نکته: غالبا در هنگام استفاده از موبایل چت ها بصورت بهم ریخته مشاهده می شود.	برای مشاهده درست چت های طلاب دیگر چه کاری باید انجام بدهیم			مشترک بین اندروید و غیر اندروید
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	با نگه داشتن بر روی اسم طلبه گزینه دوم chat را انتخاب نمایید	چطور در هنگام برگزاری کلاس آنلاین به طلبه پیام خصوصی ارسال نمایم			مشترک بین اندروید و غیر اندروید
پشتیبان کلاس	بله به قسمت منو پیام دهی که در بالای صفحه سمت چپ تعبیه شده مراجعه و در قسمت جستجو نام مورد نظر را جستجو و پس از کلیک روی نام ، پیام ارسال نمایید. نکته: سامانه برخی حروف فارسی مانند "ک" را نمی شناسد بنابراین در صورتی که اسم طلبه را نمایش نداد فقط چند حرف از اسم طلبه را جستجو نمایید.	آیا امکان چت خصوصی با طلاب یا اساتید یا پشتیبان در سامانه مجازی وجود دارد	چت اساتید، طلاب یا پشتیبان		مشترک بین اندروید و غیر اندروید
استاد مربوطه یا پشتیبان کلاس	بله . از منوی pods گزینه file و سپس گزینه add new file share را انتخاب نمایید .	آیا امکان دانلود فایل های بارگذاری شده در کلاس آنلاین هست	دانلود فایل	کلاس آنلاین	غیر اندروید
-	اتصال و سرعت اینترنت خود را بررسی فرمایید اینترنت شما نمی تواند همزمان صدا و تصویر را پشتیبانی کند .	به کلاس وارد شدم صدا دارم اما تصویر ندارم	نداشتن صدا یا تصویر کلاس		مشترک بین اندروید و غیر اندروید

نوع سیستم	موضوع	ریز موضوع	سوال	پاسخ	مرجع پیگیری (در صورت نیاز)
مشترک بین اندروید و غیر اندروید	منابع	فایل صوتی	چرا فایل های صوتی برای ما باز نمی شود	فرمت فایل صوتی برای دستگاه شما شناسایی نشده است . نکته: نرم افزاری نصب شود که فرمت تمام فایل های مورد نظر را پشتیبانی کنید (مانند نرم افزار mxplayer) برروی فایل کلیک راست کرده و گزینه save link as را انتخاب نمایید.	پشتیبان کلاس
		چرا فایل های صوتی کامل نیست	چرا فایل صوتی برخی دروس کامل بارگذاری نشده است	باتوجه به تغییر در منابع برخی دروس ، صوت ها به مرور، ضبط و بارگذاری می شود .	کارشناس متن و محدودده دروس مدرسه
		دسترسی به رکوردها	رکورد کلاسها چه زمانی قابل دسترسی هستند	پس از پایان جلسه ، رکورد قابل دسترسی است.	پشتیبان کلاس
		جاگذاری رکوردها	رکورد کلاسها کجا بارگزاری می شود	در صفحه مربوط به پیوستن به کلاس ، پایین صفحه رکوردها قابل مشاهده و استفاده می باشند	پشتیبان کلاس
		ناقص بودن رکورد کلاس ها	چرا رکورد برخی روزهای کلاس وجود ندارد	کلاس ضبط نشده است . نکته: بمنظور کامل بود رکودرها، طلاب در ابتدای کلاس از استاد بخواهند کلاس را ضبط نمایند.	استاد مربوطه

نوع سیستم	موضوع	ریز موضوع	سوال	پاسخ	مرجع پیگیری (در صورت نیاز)
مشترک بین اندروید و غیر اندروید	امتحانات	امتحان تداخلی	آیا امکان حضور در دو امتحان در یک بازه زمانی ممکن است	تنها در بازه زمانی تعیین شده و بعد از اتمام یک آزمون امکان شرکت در آزمون دیگری مقدور می باشد . به عنوان مثال در صورتی که بازه امتحان دوساعت تعریف شده باشد می توان در ساعت اول یک امتحان و در ساعت بعدی در آزمون بعدی شرکت نمایند	-
		شروع آزمون	آیا ما می توانیم نیم ساعت به پایان زمان امتحان وارد سامانه شده و آزمون را شروع کنیم	بله . اما با توجه به مشکلاتی که ممکن است در حین برگزاری آزمون پیش بیاید پیشنهاد می شود شرکت در آزمون به ساعات پایانی موکول نشود . نکته : راس ساعت تعیین شده آزمون بسته خواهد شد .	-
		تمدید زمان امتحان	آیا می توان برای یک طلبه آزمون امتحان را تمدید کرد (مثلا ۱۵ دقیقه)	خیر. باتوجه به اینکه طبق تعریف در سامانه زمان آزمون بصورت خود کار باز و بسته خواهد شد امکان اینکه برای یک طلبه زمان بیشتری در نظر گرفته شود مقدور نخواهد بود .	-
		مشاهده نمرات (آزمون و تکالیف)	آیا امکان مشاهده نمرات وجود دارد	با انتخاب درس موردنظر از میز کار، از منوی سمت راست، گزینه نمره ها را انتخاب و نمرات را براساس دروس انتخابی مشاهده نمایید.	-
		اعتراض به سوالات	چگونه اعتراض به سوالات (میانترم-پایانترم) را ثبت نمایم	با مراجعه به صفحه درس مربوطه، قسمت آزمون ، لینک اعتراض را کلیک و اعتراض خود را ثبت نمایید.	پشتیبان امتحانات
		عدم ثبت اعتراض	چرا اعتراض به سوالات ثبت نمی شود	درحین ثبت اعتراض یکی از سوالات بدون پاسخ مانده است. بهمین دلیل سامانه اجازه ثبت اعتراض را نمی دهد	-
		عدم مشاهده لینک آزمون	لینک آزمون بر روی صفحه قابل مشاهده نیست	در صورتی که تا یکساعت قبل از شروع آزمون لینک را مشاهده نمی کنید با پشتیبان امتحانات تماس بگیرید.	پشتیبان امتحانات
		عدم امکان ورود به سامانه	امکان ورود به سامانه جهت شرکت در آزمون وجود ندارد	از آدرس مستقیم lms.jz.ac.ir وارد سامانه مجازی شده و به جای یوزر کد تحصیلی و به جای پسورد کد ملی خود را وارد نمایید . نکته: در صورتی که از این آدرس هم موفق به ورود نشدید با پشتیبان امتحانات تماس بگیرید.	پشتیبان امتحانات
مشترک بین اندروید و غیر اندروید	نمرات	عدم مشاهده نمره	با وجودی که استاد نمره تکلیف را ثبت کرده اند اما در خلاصه نمرات قابل مشاهده نیست	این موضوع را با استاد یا پشتیبان کلاس مطرح نمایید .	استاد یا پشتیبان کلاس
		عدم ثبت نمره تکلیف	نمرات تکالیفی که ارسال شده ثبت نشده است	این موضوع را با استاد کلاس مطرح نمایید .	استاد مربوطه
		عدم ثبت نمره تکلیف	تکالیف را از طریق پیام رسان های داخلی برای استاد ارسال و ایشان مشاهده کردند اما در سامانه مجازی نمره ای ثبت نشده است	ثبت نمره فقط برای تکالیفی انجام می شود که از طریق سامانه مجازی ارسال شده باشد .	استاد مربوطه
		کسر نمره تکلیف	آیا تاخیر در ارسال تکلیف باعث کسر نمره می شود	تصمیم گیری این مورد با استاد مربوطه می باشد .	استاد مربوطه